

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ เป็นร้านจำหน่ายชุดพื้นเมืองออนไลน์ ซึ่งเจ้าของกิจการได้เป็นผู้เลือกซื้อชุดพื้นเมืองด้วยตนเองในแต่ละอาทิตย์โดยเลือกซื้อจากร้านชุดพื้นเมืองที่เลือกซื้ออยู่เป็นประจำ ชุดพื้นเมืองที่นำมาจำหน่ายจะมีแบบที่ไม่ซ้ำกันหรือไม่ต่างกันมากนักซึ่งจะเป็นลายผ้าที่เป็นเอกลักษณ์ของผ้าพื้นเมืองม้ง ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า และแต่ละฤดูกาลทางร้านจะนำชุดที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เช่น ช่วงฤดูหนาว จะเป็นเสื้อผ้าแขนยาวมีหมวกสวมอยู่ด้านบน และถ้าเป็นในช่วงฤดูร้อน จะเป็นเสื้อผ้าแนวแขนสั้นเนื้อผ้าใสบายไม่อึดอัดจนเกินไป โดยแต่ละฤดูจะมีการโปรโมทสินค้าและนำเสนอชุดพื้นเมืองในรูปแบบการขายผ่านช่องทางโซเชียลบนเพจเฟซบุ๊กในรูปแบบต่างๆที่น่าสนใจและดึงดูดลูกค้ามากที่สุด ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าพื้นเมืองไยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้ายเชียงใหม่โดยใช้ภาษา PHP, CSS ใช้ฐานข้อมูล MySQL เพื่อเป็นการเก็บฐานข้อมูลของลูกค้า มีรูปแบบทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้ผ่านงานผ่านการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ขึ้นมา ก็สามารถจัดการร้านค้าได้ ซึ่งระบบการทำงานเดิมทำงานแบบ จดรายการสินค้าแต่ละวัน การนับสต็อกสินค้า การขายสินค้า การส่งสินค้า จะเป็นการจดใส่แผ่นกระดาษ โดยระบบงานใหม่มีการทำงานหลักๆได้แก่ ระบบสต็อกสินค้า ระบบการซื้อขาย ระบบสมาชิก

เนื่องจากปัจจุบันกระบวนการทำงานของระบบร้านเจ้านางผ้าฝ้าย เชียงใหม่ธุรกิจเดิมได้ขายชุดพื้นเมืองอยู่ที่ถนนคนเดินเชียงใหม่ ซึ่งสถานการณ์ตอนนั้นเกิดสถานการณ์โควิด19 การระบาดของโรคได้ส่งผลกระทบต่อทุกอาชีพค้าขายได้จึงไม่สามารถตั้งขายประจำหน้าร้านได้ เนื่องจากส่วนใหญ่กลุ่มลูกค้าเป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติและต่างจังหวัด ทำให้เกิดปัญหายอดขายและรายได้ที่ลดลง เจ้าของธุรกิจจึงตัดสินใจทำธุรกิจออนไลน์เพียงช่องทางเดียวคือสร้างเพจ Facebook แต่ในการขายบนเพจ Facebook อาจทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของการเสี่ยงที่จะโดนแฮ็กระบบได้ง่าย ทั้งนี้ในระบบงานเดิมของธุรกิจยังคงใช้การจดออเดอร์ลูกค้าในสมุดจดบันทึก ทำให้เกิดปัญหาล่าช้าในการจัดการในหาสินค้าและดูรายชื่อลูกค้าที่สั่งซื้อ ละเกิดปัญหาในการนับสต็อกสินค้าในเรื่องของการขาย

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าพื้นเมืองไยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าฝ้ายเชียงใหม่ จึงได้เสนอแนวทางการลดปัญหาดังกล่าวด้วยการพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาทดแทนระบบงานเดิม เพื่อช่วยลดปัญหาในการนับสต็อกสินค้า และ

ระบบการซื้อขาย เพื่อลดความเสี่ยงอาจจะก่อให้เกิดข้อมูลสูญหายได้ และมีการสร้างรายได้เพิ่มจากการโปรโมทสินค้าทางการตลาดออนไลน์ในหลายๆช่องทาง และเจาะกลุ่มเป้าหมายได้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น และได้เก็บฐานข้อมูลลูกค้ามาทำการสำรวจตลาด ซึ่งจะเห็นได้จาก Dashboard ที่ทางคณะจัดทำได้สร้างขึ้นมาเพิ่มให้ จะได้ทราบรายละเอียดว่า การขายสินค้าในแต่ละเดือน แต่ละปีจะได้กำไรขาดทุนเท่าไร และจะแสดงประเภทสินค้าที่กลุ่มลูกค้าที่นิยมเลือกซื้อมากที่สุดในแต่ละเดือน ปี จึงทำให้เจ้าของธุรกิจได้ทราบถึงความก้าวหน้าในการขายสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันและสามารถพยากรณ์ได้ว่าในปีถัดๆไป จะนำสินค้าตัวไหนมาจำหน่าย และทำให้เกิดประโยชน์การแข่งขันทางการค้าการตลาดออนไลน์และเพิ่มช่องทางในการขายของ และเพิ่มช่องให้กับกลุ่มลูกค้าได้รู้จักสินค้าของร้านเจ้านางผ้าม่ายเชียงใหม่ ทั้งในจังหวัดเชียงใหม่และพื้นที่ในจังหวัดอื่นๆ

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อการพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าโยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าม่ายเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้การพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสื้อผ้าชนเผ่าโยกัญชง ร้านเจ้านางผ้าม่ายเชียงใหม่

## 1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ

Web Application

### 1.4.1 เจ้าของกิจการ

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
  - สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลสินค้า
  - สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
  - สามารถจัดการหมวดหมู่สินค้าได้
- 4) ส่วนงานการขนส่ง
  - สามารถเรียกดูข้อมูลคำสั่งซื้อได้
  - สามารถบันทึกข้อมูลการขนส่งได้

## 5) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถเรียกดูการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถกดอนุมัติคำสั่งซื้อของลูกค้าได้
- สามารถบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
- สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

## 6) ส่วนงานการออกรายงาน

- สามารถออกรายงานยอดขายของแต่ละ วัน/เดือน/ปี ได้
- สามารถออกรายงานออกรายงานสินค้าที่ขายดีได้
- สามารถออกรายงานสรุปจำนวนสินค้าในสต็อกได้
- สามารถออกรายงานยอดคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าได้
- สามารถออกรายงานดูสินค้าที่ลูกค้าเข้าชมบ่อยได้

## 7) ส่วนงานสต็อกสินค้า

- สามารถเรียกดูจำนวนสินค้าในสต็อกได้
- สามารถแจ้งเตือนสินค้าใกล้หมด เมื่อสินค้าต่ำกว่าที่กำหนด
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าในสต็อกได้

## 1.4.2 Admin

## 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

## 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลของตนเองได้
- สามารถ เพิ่ม แก้ไข ของผู้อื่นได้

## 3) ส่วนงานการจัดการข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บและโปรโมชั่น

- สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข โปรโมชั่นหน้าเว็บได้
- สามารถจัดการข้อมูลช่องทางการติดต่อและประชาสัมพันธ์ หน้าเว็บได้

## 1.4.3 ลูกค้า

## 1) ส่วนงานการสมัครสมาชิก

- สามารถบันทึกข้อมูลการสมัครสมาชิกได้

- 2) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ
  - สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) ส่วนงานการซื้อขายสินค้า
  - สามารถเลือกดูรายละเอียดของสินค้าได้
  - สามารถเลือกสินค้าหยิบใส่ตะกร้าได้
  - สามารถดูการคำนวณราคาของสินค้าได้
  - สามารถยืนยันหรือยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้
  - สามารถเรียกดูรายละเอียดคำสั่งซื้อย้อนหลังได้
- 5) ส่วนงานการขนส่ง
  - สามารถเลือกวิธีการขนส่งได้
    - การขนส่งโดย Kerry
    - การขนส่งโดยไปรษณีย์ไทย
  - สามารถดูราคารวมค่าขนส่งของสินค้าที่สั่งซื้อได้
  - สามารถยืนยันการขนส่งได้
- 6) ส่วนงานการชำระเงิน
  - สามารถดูข้อมูลการสั่งซื้อได้
  - สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้
  - สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
  - สามารถทราบเลขพัสดุการขนส่งได้
  - สามารถออกรายการคำสั่งซื้อสินค้าได้

#### 1.4.4 ขอบเขตเพิ่มเติม

- 1) ส่วนของการใช้งานแบบ Responsive Web
  - สามารถรองรับ Responsive Web ทุกรูปแบบ
- 2) ส่วนงานเครื่องมือการตลาดออนไลน์
  - สามารถสร้างช่องทางการโปรโมทได้หลากหลายช่องทาง
    - Youtube
    - Instagram
    - TikTok

- LineAdd

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

### 1.5.1 ฮาร์ดแวร์

#### 1.5.1.1 Notebook ASUS gaming

- CPU : Intel® Core™ i7-10750H Processor
- Memory : 8GB DDR4 Bus 3200MHz
- Hard Disk : SSD 512 GB M.2 NVMe™ PCIe®

### 1.5.2 ซอฟต์แวร์

- Adobe Photoshop CS6 เพื่อใช้โปรแกรมเพื่อใช้ทำการออกแบบรูปสินค้า
- Adobe XD ใช้โปรแกรมในการออกแบบตกแต่งหน้าเพื่อการเชื่อมโยง User Interfact
- xampp เพื่อทำการจำลองคอมพิวเตอร์ให้ทำงานในลักษณะ Webserver
- Mysql เป็นโปรแกรมฐานข้อมูล ไว้ทำการเก็บข้อมูลของลูกค้า
- PHPmyadmin เป็นจัดการฐานข้อมูล MYSQL
- โปรแกรมสำเร็จรูป OpenCart เพื่อทำการสร้างเว็บไซต์
- canva สามารถใช้ในการตัดต่อวิดีโอ ทำโปรโมทสินค้า
- Power BI ช่วยในการแสดงกราฟต่างๆขึ้นมาเป็น Dashboard

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

### 1.6.1 สถานที่ดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก  
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

## 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2564					
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบ		←→	→			
3. เขียนและทดสอบระบบ		←→	→	→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ			←→	→	→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→	→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					←→	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					←→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←					→

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ